

# Belangrijke waarschuwing van uw BIN BRAKEN!



## Veilig omgaan met uw bankgegevens

### Bescherm uzelf tegen fraude

Oplichters richten zich steeds vaker op personen en liefst senioren met slimme trucs om bankgegevens te stelen. Het is belangrijk om te weten hoe u zich kunt beschermen. Hier leggen we uit wat u kunt doen om veilig te blijven en wat u moet doen als u denkt dat u te maken hebt met fraude.

### Wat is bankhelpdeskfraude?

Bij bankhelpdeskfraude proberen criminelen u telefonisch of aan de deur te misleiden. Ze doen zich voor als een bankmedewerker of politieagent en vertellen u dat er verdachte activiteiten op uw bankrekening plaatsvinden. Vervolgens vragen ze om uw bankpas en pincode, zogenaamd om uw geld veilig te stellen. Zodra ze deze hebben, nemen ze uw geld op en plunderen zo uw bankrekening.

### Hoe gaan deze criminelen te werk?

Een telefoontje of e-mail: U ontvangt een telefoontje of bericht van iemand die zich voordoeft als bankmedewerker of een ander autoriteitspersoon.

Met een vals verhaal vertellen ze u dat er fraude is gepleegd op uw bankrekening en dat uw geld in gevaar is. Ze vragen u om snel actie te ondernemen en sturen iemand naar uw huis om uw bankpas op te halen. Ze vragen ook uw pincode, zodat ze "het probleem kunnen oplossen".

Ze beloven uw kaart onbruikbaar te maken door deze voor uw ogen door te knippen maar vaak blijft de chip of magnetische strip intact. Met de pincode en de kaart kunnen ze vervolgens uw rekening plunderen.

### Maar wat moet u zeker weten:

Banken vragen nooit uw pincode of bankpas, noch telefonisch noch aan de deur.

Een echte bankmedewerker komt nooit uw bankpas thuis ophalen en zal u zeker niet vragen om uw pas af te geven om door te knippen.

### Wat kunt/moet u doen als u zo'n telefoontje krijgt?

- Hang direct op bij twijfel en bel de politie **101**. Een bankmedewerker zal u nooit onder druk zetten om snel te handelen of persoonlijke gegevens te delen.
- Bel uw bank via het nummer dat op de officiële bankwebsite staat of op de achterkant van uw bankpas. Controleer of er inderdaad iets aan de hand is.
- Geef nooit uw pincode of persoonlijke gegevens door aan iemand die u belt. Zelfs niet als ze zeggen dat ze van uw bank zijn of u bang proberen te maken.
- Geef uw bankpas nooit af. Uw bank zal u nooit vragen om uw bankpas over te dragen, op te sturen of deze zelf te vernietigen.

### Wat doet u best als u denkt dat u slachtoffer bent geworden van fraude?

Neem direct contact op met uw bank: leg uit wat er is gebeurd en laat uw bankpassen blokkeren om verdere schade te voorkomen.

Doe aangifte bij de politie: neem contact op via het nummer **101**.